

2005 2173 CORONA. HA [REDACTED], Mijel,zorgen over **TOPdesk**
 uitingen op social media
 [REDACTED] (Onbekend)

Aanmelder

Naam [REDACTED]
 Relatie Onbekend
 Debiteurennummer 13531
 Soort relatie persoon
 Sector Huisartsenzorg (incl. HDS/HAP)

Details

Korte omschrijving CORONA. HA [REDACTED], Mijel,zorgen over uitingen op social media
 Klacht/melding
 Soort call
 Categorie Medicatie
 Subcategorie Niet van toepassing

Planning

Prioriteit P1
 Streefdatum 15 mei 2020 8:12
 Doorlooptijd 2 dagen

Afhandeling

Behandelaarsgroep LMZ
 Behandelaar LMZ
 Status LMZ_Afgehandeld
 Gereed Ja
 Datum gereed 26 mei 2020 12:44
 Afgemeld Ja
 Datum afgemeld 26 mei 2020 12:44
 Oplossingsmethode LMZ_Advies binnen domein LMZ_Veld
 Geregistreerde tijd 00:00

Verzoek

Mailimport LMZ,

Mailimport 13 mei 2020 8:12

Sender: noreply@noreply.rijksoverheid.nl
 Date sent: May 13, 2020 8:12 AM
 To: info@landelijkmeldpuntzorg.nl
 Subject: Bericht contactformulier LMZ

Datum: May 13, 2020 8:12:04 AM

Wat wilt u doen? Ik wil een klacht melden U wilt een klacht melden Wilt u contact over uw klacht? Nee
 Aanhef De heer Naam [REDACTED] E-mailadres [REDACTED]@gmail.com Telefoonnummer
 06 [REDACTED] Straat [REDACTED] Huisnummer [REDACTED] Postcode [REDACTED] Plaats [REDACTED] Over welke
 zorginstelling, zorgverlener en/of fabrikant gaat uw klacht? huisarts [REDACTED] Wanneer vond de gebeurtenis plaats
 waarover uw klacht gaat? een interview op you yube van cafe Weltschmerz;
<https://www.youtube.com/watch?v=h6vQahizyil> Wat is uw klacht? hier wordt een podium geboden voor het
 uitdragen van fake nieuws en propageren van bv hydrochloroquine tegen Corona in de huisartsen praktijk van
 deze orthomoleculaire "geneeskundige" klacht gaat tegen de interviewer en tegen deze huisarts. Gaat uw klacht
 over uzelf als patiënt/cliënt of over iemand anders? Nee, de klacht gaat over iemand anders avg-nl Informatie
 over de verwerking van uw persoonsgegevens Waarom worden deze gegevens gevraagd? Op welke manier
 worden uw gegevens verwerkt? Hoelang bewaren wij uw gegevens? Wat zijn uw rechten? Akkoordverklaring
 Ik heb gelezen en begrepen wat er met mijn persoonsgegevens wordt gedaan. referringWebsite

Actie

[REDACTED] onzichtbaar voor aanmelder

26 mei 2020 12:44

Dhr. gebeld en gesproken. Dhr. is zelf huisarts geweest en maakte zich zorgen over het feit dat deze medicatie
 zou worden voorgeschreven. Uit ervaring weet hij dat er veel bijwerkingen kunnen zijn. Verwezen naar
 onderstaande weblink, de IGJ is op de hoogte en heeft de huisarts aangesproken. SO besproken.

Klacht:

Burger uit zorgen over uitingen op een filmpje via youtube van huisarts ██████████. Spreekt over het uitdragen van fake nieuws en propageren van hydrochloroquine tegen Corona.

Vorbereiding:

- Telefonisch contact opnemen
- Aangeven dat de IGJ de huisarts heeft aangesproken, zie onderstaande link
- Video is inmiddels verwijderd
- Signalenoverzicht benoemen

<https://www.igj.nl/actueel/nieuws/2020/04/08/huisarts-en-apotheker-aangesproken-op-voorschrijven-chloroquine-tegen-corona>

Informatie

Aanmelddatum	13 mei 2020 8:12	Standaardoplossing	Er is geen standaardoplossing gekoppeld
Gerealiseerde doorlooptijd	90:02		
Doorlooptijd 'On hold'	00:00		
Aangepaste doorlooptijd	90:02		
Doorlooptijd 'Afgerond'	00:00		
Doorlooptijd 'Uitvoering'	90:02		
Geregistreerde tijd	00:00		

IGJ

1. Triageproces

Datum gebeurtenis	13 mei 2020 12:37
Aantal rappels Meldpunt IGZ	0.0
LMZ monitort IGZ	Nee

4. Verlenging

Uitstel	Nee
---------	-----

3. Meetmoment #2

Doorlooptijd (inclusief evt. uitstel) in maanden	0.0
Aantal rappels LMO	0.0

ZA

1. Algemeen

LMZ monitort klachtafhandeling zorgaanbieder	Nee
----------------------------------------------	-----

2. Voortraject: klachtenfunctionaris

Bemiddelingspoging van klachtenfunctionaris	Nee
---------------------------------------------	-----

5. Afbreken van procedure

Procedure voortijdig gestopt	Nee
------------------------------	-----

4. Reactie Raad van Bestuur

Reactie RvB op basis van WKCZ één maand gehaald?	Nee
LMZ heeft Raad van Bestuur gecontacteerd	Nee